

Artikel 1 Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op overeenkomsten tussen opdrachtgever en **irtz** infrarood thermografie zijlstra v.o.f (verder benoemd als **irtz**)inclusief overeenkomsten in onderhandelingsfase, alsmede op offertes door **irtz** aan de opdrachtgever uitgebracht.
2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met **irtz**, voor uitvoering waarbij derden dienen te worden betrokken.
3. **irtz** aanvaardt geen andere algemene voorwaarden door de opdrachtgever gesteld en slechts die afwijking, waarmee **irtz** schriftelijk instemt.

Artikel 2 Offertes

1. Al onze aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is genoemd.
2. De door **irtz** gemaakte offertes zijn vrijblijvend: zij zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven. **irtz** is slechts aan offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk binnen 30 dagen worden bevestigd.
3. De prijzen in de genoemde offertes zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.

Artikel 3 Uitvoering van de overeenkomst

1. **irtz** zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren en op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
2. Indien niet schriftelijk anders is overeengekomen geldt dat een onderzoeksresultaat niet kan worden gegarandeerd. De vergoeding voor uitvoering is niet afhankelijk van enig resultaat. De geleverde dienst is een inspanningsverplichting en geen resultaatverplichting.
3. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft **irtz** het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
4. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan **irtz** aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan opdrachtgever redelijkerwijs hoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst , tijdig aan **irtz** worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan **irtz** zijn verstrekt heeft **irtz** het recht de uitvoering van de overeenkomst te beëindigen of op te schorten en/of de uit vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijk tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
5. **irtz** is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat **irtz** is uitgegaan van de door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor **irtz** kenbaar hoorde te zijn.
6. indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan **irtz** de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren, opschorten tot dat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

Artikel 4 Contractduur: uitvoeringstermijn

1. De overeenkomst wordt aangegeven voor onbepaalde tijd, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
2. Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn.

Artikel 5 Wijzigingen van de overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. **irtz** zal de opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte brengen.
3. Indien de wijziging of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, zal **irtz** de opdrachtgever hierover tevoren inlichten.
4. Indien een vast honorarium is overeengekomen zal **irtz** daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.
5. In afwijking van lid 3 zal **irtz** geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan haar kunnen worden toegerekend.

Artikel 6 Geheimhouding

1. Beiden partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

Artikel 7 Intellectuele eigendom

1. Alle door **irtz** verstrekte stukken zoals rapporten, adviezen, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software enz. , zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet zonder voorafgaande toestemming van **irtz** worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden worden gebracht.
2. **irtz** behoudt zich het recht voor de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 8 Opzegging

1. Beide partijen kunnen te allen tijde de overeenkomst middels aangetekend schrijven opzeggen. Partijen dienen in dat geval een opzegtermijn van tenminste 1 volle kalendermaand in acht te nemen.

Artikel 9 Ontbinding van de overeenkomst

1. De vorderingen van **irtz** op de opdrachtgever zijn onmiddellijk opeisbaar in volgende gevallen: na het sluiten van de overeenkomst aan **irtz** ter kennis gekomen omstandigheden gegeven **irtz** goede grond te vrezen dat de opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen; indien **irtz** de opdrachtgever bij sluiten van de overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor nakoming en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is.
2. In de genoemde gevallen is **irtz** bevoegd de (verdere) uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, één en ander onverminderd het recht van **irtz** schadevergoeding te vorderen.

Artikel 10 Gebreken; klachttermijnen

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen 8 dagen na de ontdekking doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk gemeld te worden aan **irtz**.
2. Indien een klacht gegrond is, zal **irtz** de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.
3. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen dienstverlening niet meer mogelijk of zinvol is, zal **irtz** slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 15.

Artikel 11 Honorarium

1. Voor aanbiedingen en overeenkomsten waarin een vast honorarium wordt aangeboden of is overeengekomen gelden de leden 2,5 en 6 van dit artikel. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, gelden de leden 3 t/m 6 van dit artikel.
2. Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast honorarium overeengekomen. Het vast honorarium is exclusief BTW.
3. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens gebruikelijke uurtarieven van **irtz**, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.
4. Eventuele kostenramingen zijn exclusief BTW.
5. Bij opdrachten met een looptijd van meer dan 2 maanden zullen de verschuldigde kosten periodiek in rekening worden gebracht.
6. Indien **irtz** met de opdrachtgever een vast honorarium of uurtarief overeenkomt, is **irtz** niettemin gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of tarief. **irtz** mag prijsstijgingen doorberekenen, indien **irtz** kan aantonen dat zich tussen het moment van aanbieding en levering significante prijswijzigingen hebben voorgedaan ten aanzien van bijv. lonen of materialen.

Artikel 12 Betaling

1. Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum, op een door **irtz** aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd.

2. Na het verstrijken van 30 dagen na de factuurdatum is de opdrachtgever in verzuim zonder dat daartoe nadere ingebrekestelling is vereist; vanaf het moment van in verzuimtreden door de opdrachtgever is **irtz** genoodzaakt de opdrachtgever per periode van 30 dagen na verstrijken van de factuurdatum 10% van het opeisbare bedrag extra in rekening te brengen.
3. In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de opdrachtgever zullen de vorderingen van Wirtz en de verplichtingen van de opdrachtgever jegens **irtz** onmiddellijk opeisbaar zijn.
4. Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van de opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

Artikel 13 Incassokosten

1. is de opdrachtgever in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van opdrachtgever.
2. Indien **irtz** aantoont hogere kosten te hebben gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.

Artikel 14 Aansprakelijkheid

Indien **irtz** aansprakelijk is, dan is deze aansprakelijkheid als volgt begrensd:

1. De aansprakelijkheid van **irtz**, voor zover deze door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt, is beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar gedane uitkering.
2. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of schade niet door verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van **irtz** beperkt tot tweemaal de factuurwaarde van de opdracht, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
3. In afwijking van hetgeen hierboven in lid 2 van dit artikel is bepaald, wordt bij een opdracht met een langer looptijd dan drie maanden, de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste maand verschuldigde honorariumgedeelte.
4. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van **irtz** of haar medewerkers.
5. **irtz** is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade.

Artikel 15 Overmacht

1. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop **irtz** geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor **irtz** niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van **irtz** worden daaronder begrepen.

2. **irtz** heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat **irtz** haar verbintenis had moeten nakomen.
3. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van **irtz** opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door Wirtz niet mogelijk is langer duurt dan 2 maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
4. Indien **irtz** bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract.

Artikel 16 Boeteclausule

1. Indien de opdrachtgever handelt in strijd met het bepaalde in deze algemene voorwaarden verbeurt de opdrachtgever aan **irtz**, zonder dat daarvoor ingebrekestelling is vereist, een directe opeisbare boete van € 1.000,-, zegge: één duizend euro, per overtreding, voor zover van toepassing vermeerderd met € 500,-, zegge: vijfhonderd euro voor iedere dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van **irtz** om volledige schadevergoeding te vorderen.

Artikel 17 Geschillenbeslechting

1. De rechter in de vestigingsplaats van **irtz** is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de kantonrechter bevoegd is. Niettemin heeft **irtz** het recht naar wederpartij te dagvaarden voor de volgens de wet bevoegde rechter.

Artikel 18 Toepasselijk recht

Op elke overeenkomst tussen **irtz** en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 19 Wijzigingen en vindplaats voorwaarden

Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie die geldt ten tijde van het totstandkomen van een opdracht.